

## Tájékoztató belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről

### 1. Preambulum

A **WHC Family Kisgyermekkel Otthon Lévők Szövetkezete** (székhely: 8912 Nagypáli, hrsz. 035/2.; cégjegyzékszám: 20-02-050421; adószám: 27452895-2-20; a „**Társaság**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a „**Panasz törvény**”) 18. § szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet (a „**Bejelentőrendszer**”; a Bejelentőrendszerben tett bejelentés: a „**Bejelentés**”; a Bejelentőrendszerbe Bejelentést benyújtó személy: a „**Bejelentő**”).

### 2. Mit lehet bejelenteni a Bejelentőrendszerben?

- 2.1. A Bejelentőrendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
- 2.2. Ha a Társaság a munkavállalóira a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a Bejelentőrendszerben bejelenthető.

### 3. Ki tehet Bejelentést a Bejelentőrendszerben?

3.1. A Bejelentőrendszerben az alábbi személyek jogosultak Bejelentést tenni:

- ✓ a Társaság által foglalkoztatott személy (ideértve többek között a szövetkezeti tagokat is),
- ✓ az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- ✓ a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- ✓ Az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, amely/amellyel:
  - a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll, vagy
  - az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - az ilyen kapcsolata az Igénybe vevővel már megszűnt.
- ✓ Az a tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot, aki/akivel:
  - a Társaság ilyen jogviszonyban áll, vagy
  - az ilyen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - az ilyen jogviszonya a Társasággal már megszűnt.
- ✓ Az olyan vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, aki/akivel:
  - a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll, vagy
  - az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - az ilyen kapcsolata az Igénybe vevővel már megszűnt.
- ✓ Az a gyakornok és önkéntes, aki/akivel:
  - a Társasággal ilyen jogviszonyban áll, vagy
  - az ilyen jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - az ilyen jogviszonya a Társasággal már megszűnt.

### 4. Hogyan lehet bejelentést tenni?

4.1. A Társaság a Bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatok ellátásával Dr. Kalocsay Beáta bejelentővédelmi ügyvédet („**Bejelentővédelmi ügyvéd**”) bízta meg.

4.2. A Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentéseket az alábbi módokon fogadja:

- ✓ **Elektronikus úton a [www.whc.hu](http://www.whc.hu) weboldal „Visszaélés bejelentése” menüpontjában elérhető visszaélés-bejelentési űrlapon („**Űrlap**”);**  
Az Űrlapon benyújtott adatokhoz kizárólag a Bejelentővédelmi ügyvéd rendelkezik hozzáféréssel.
- ✓ **Postai úton a következő címen: „Dr. Kalocsay Beáta ügyvéd részére” 9022 Győr, Bisinger sétány 2. II/2.;**
- ✓ **Előzetes időpont-egyeztetést követően személyesen, a 9022 Győr, Bisinger sétány 2. II/2. címen**  
Időpont egyeztetés a [bejelentes@kalocsaylegal.hu](mailto:bejelentes@kalocsaylegal.hu) e-mail címen vagy szerdánként 10-13 óra között a +36204101162 telefonszámon lehetséges.

## 5. A Bejelentések fogadására irányadó szabályok

5.1. A Bejelentővédelmi ügyvéd a személyesen, szóban tett Bejelentést

- ✓ a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- ✓ írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja. A Bejelentővédelmi ügyvéd az írásba foglalás során pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

5.2. Szóbeli Bejelentés esetén a Bejelentővédelmi ügyvéd köteles felhívni a Bejelentő figyelmét a rosszhiszemű Bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálásának eljárási szabályaira és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

5.3. A Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentőrendszerben tett írásbeli (postai úton vagy az Űrlapon benyújtott) Bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a Bejelentés megtételéről köteles visszaigazolást küldeni a Bejelentő számára, ennek keretében köteles a Bejelentő részére általános tájékoztatást nyújtani a Panasz törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

## 6. A Bejelentések továbbítása a Társaság részére

6.1. A Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a Bejelentésnek a **Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a Társaság részére**, kivéve, ha a Bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

## 7. A Bejelentés kivizsgálása

7.1. A Bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy a vizsgálat megkezdésekor részletes tájékoztatást kap a Bejelentésről, a személyes adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A Bejelentésben érintett személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselő útján is kifejtheti és azt bizonyítékokkal támaszthatja alá. A jelen pont szerinti tájékoztatásra kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a kivizsgálást.

7.2. A Bejelentés kivizsgálásának időtartama nem haladhatja meg a Bejelentés beérkezésétől számított 30 napot – ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben tájékoztatást kap a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól. A Bejelentés kivizsgálásának határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a három hónapot.

- 7.3. A kivizsgálás időtartama alatt a Bejelentővédelmi ügyvéd tartja a kapcsolatot a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.
- 7.4. A Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

## 8. Mikor mellőzhető a Bejelentés kivizsgálása?

8.1. A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető az alábbi esetekben:

- ✓ a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg;
- ✓ a Bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- ✓ a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú Bejelentés, illetve
- ✓ a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## 9. A rosszhiszemű Bejelentésre vonatkozó szabályok

9.1. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan információt közölt és

- ✓ ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- ✓ alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

## Adatkezelési tájékoztató

A WHC Family Kisgyermekkel Otthon Lévők Szövetkezete (székhely: 8912 Nagypáli, hrsz. 035/2.; a „Társaság”), mint adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkezett Bejelentésekkel összefüggésben személyes adatokat kezel, összhangban az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendeletében (a továbbiakban: „GDPR”) foglalt előírásokkal.

<b>Az adatkezelés célja:</b>	A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkezett Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése
<b>Az érintettek köre:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ a Bejelentő,</li> <li>✓ az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,</li> <li>✓ az a személy, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet</li> </ul>
<b>A kezelt személyes adatok köre:</b>	Bejelentés ténye, a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c pont) A bejelentést a 2023. évi XXV. törvény értelmében a Társaság köteles kivizsgálni.
<b>Az adatkezelés időtartama:</b>	<p>A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a Társaság haladéktalanul törli. A Társaság – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 60 napon belül a vizsgálati dokumentációból a személyes adatokat törli.</p> <p>Amennyiben a Bejelentés kivizsgálását követően intézkedés történik – ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás, fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a Bejelentésre vonatkozó adatokat a Társaság legfeljebb a Bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.</p>

<b>A címzettek köre:</b>	<p>A Társaságnál a Bejelentésekkel összefüggésben kezelt személyes adatokhoz kizárólag azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a hozzáférése a Bejelentés kivizsgálásához, kezeléséhez elengedhetetlenül szükséges.</p> <p>A Bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű Bejelentés esetének kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult.</p>
<b>Adatfeldolgozók:</b>	<p>WHC Kft. (székhely: 8912 Nagypáli, hrsz. 035/2)</p> <p>WHC Holding Kft. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady E. u. 2.)</p> <p>WHC Recruitment Kft. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady E. u. 2.)</p> <p>Netrix Informatikai Kft. (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 12 fe. 2., cégjegyzékszám: 01-09- 706619)</p> <p>Microsoft Corporation (Microsoft Way. Redmond, WA 98052- 7329, Amerikai Egyesült Államok)</p>
<p><b>A Bejelentések tekintetében a Bejelentővédelmi ügyvéd önálló adatkezelőnek minősül, az adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el:</b></p> <p><b><a href="https://kalocsaylegal.hu/wp-content/uploads/2023/09/Adatvedelem.pdf">https://kalocsaylegal.hu/wp-content/uploads/2023/09/Adatvedelem.pdf</a></b></p>	

## Az érintettek jogai:

Az érintett a Társaság által végzett adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- postai úton a 9024 Győr, Wesselényi u. 8. címen; vagy
- a flora.szabo@whc-group.com e-mail címen.

Adatvédelmi Felelős: Szabó Flóra

A Társaság legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

**Hozzáféréshez való jog:** Az érintett tájékoztatást kérhet a Társaságtól arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeli, kinek adja át, valamint másolatot kérhet a Társaság által tárolt adatokról. E kéréseit – adatonként az első alkalommal – a Társaság ingyenesen teljesíti. (A Panasz törvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a Bejelentő, mint érintett személyes adatai nem tehetőek megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.)

**Helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti, hogy a Társaság a rögzített személyes adatait módosítsa, illetve kiegészítse.

**Törléshez való jog:** Az érintett jogosult kérni, hogy a Társaság a rá vonatkozó személyes adatokat törölje, amennyiben (i) az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; (ii) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (iii) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; (iv) az adatokat jogellenesen kezelték; vagy (v) az adatokat az adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) ha (i) vitatja az adatai pontosságát (ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság ellenőrzi az adatok pontosságát); (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) a Társaságnak már nincs szüksége az adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai megelőzik-e az érintett jogos indokaival szemben).

**A tiltakozáshoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ilyenkor az adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**Jogorvoslathoz való jog:** Amennyiben az érintett véleménye szerint a Társaság megsértette a hatályos adatvédelmi jogi követelményeket, akkor a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken felveheti a Társasággal a kapcsolatot, jogosult továbbá panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (*cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)*). Az érintettet megilleti továbbá a bírósági jogérvényesítés joga is, ebben az esetben az érintett választása szerint fordulhat a lakóhelye, tartózkodási helye, vagy a Társaság székhelye szerinti törvényszékhez.